

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KRÓTKOTRWAŁEGO ZAKWATEROWANIA

w domkach w Centrum Rekreacji i Wypoczynku Deczno

§1 Postanowienia ogólne

1. Operatorem domków w Centrum Rekreacji i Wypoczynku Deczno jest Vistula-Park Świecie Sp. z o.o., zwana dalej „Operatorem”.
2. Regulamin określa zasady rezerwacji, zakwaterowania, pobytu oraz korzystania z domków w ramach usługi krótkoterminowego zakwaterowania.
3. Używane w komunikacji z Gośćmi określenia „wynajem domku”, „rezerwacja domku” lub „pobyt w domku” oznaczają świadczenie usługi krótkoterminowego zakwaterowania w domku.
4. Dokonanie rezerwacji, opłacenie pobytu lub rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem oraz jego akceptacją.
5. Osoba dokonująca rezerwacji odpowiada za przestrzeganie regulaminu przez wszystkie osoby przebywające wraz z nią w domku oraz na terenie przynależnym do domku.
6. Domki przeznaczone są wyłącznie do celów rekreacyjno-wypoczynkowych.
7. W domkach i na terenie przynależnym do domków obowiązuje zakaz organizowania imprez, w szczególności osiemnastek, wieczorów kawalerskich, wieczorów panieńskich, spotkań okolicznościowych, imprez komercyjnych oraz innych wydarzeń mogących zakłócać spokój pozostałych Gości.

§2 Rezerwacje i opłaty

1. Rezerwacje domków mogą być dokonywane telefonicznie, bezpośrednio u Operatora lub za pośrednictwem zewnętrznych serwisów rezerwacyjnych, w szczególności Booking.com.
2. W przypadku rezerwacji dokonanych przez serwis zewnętrzny zastosowanie mają również warunki rezerwacji, płatności i anulacji wskazane w danym serwisie. W razie rozbieżności w zakresie ceny, terminu płatności lub zasad anulacji decydujące są warunki potwierdzone w danej rezerwacji.
3. Rezerwacja telefoniczna lub bezpośrednia jest uznawana za przyjętą po potwierdzeniu jej przez Operatora. Operator może uzależnić potwierdzenie rezerwacji od dokonania przedpłaty, zaliczki albo zadatku, jeżeli zostanie to ustalone z Gościem.
4. Należność za pobyt powinna zostać uregulowana zgodnie z warunkami rezerwacji, a jeżeli nie ustalono inaczej - najpóźniej przy zameldowaniu.
5. Ceny zakwaterowania różnią się w zależności od sezonu oraz dnia tygodnia:

Sezon	Dni	Cena za dobę
Sezon wysoki 01.05 - 15.09	Poniedziałek - czwartek	500 zł
Sezon wysoki 01.05 - 15.09	Piątek - niedziela	550 zł
Sezon niski 16.09 - 30.04	Poniedziałek - czwartek	400 zł
Sezon niski 16.09 - 30.04	Piątek - niedziela	450 zł

6. Podane ceny dotyczą jednej doby pobytu w jednym domku i obejmują zakwaterowanie maksymalnie 6 osób, chyba że Operator wyrazi zgodę na inną liczbę osób.
7. Przy zameldowaniu Operator może pobrać kaucję zwrotną na poczet ewentualnych szkód, braków w wyposażeniu, zgubienia kluczy lub konieczności ponadstandardowego sprzątnięcia. Jeżeli kaucja nie zostanie pobrana, nie wyłącza to odpowiedzialności Gościa za wyrządzone szkody.
8. Skrócenie pobytu przez Gościa po rozpoczęciu zakwaterowania nie powoduje obowiązku zwrotu opłaty za niewykorzystane doby, chyba że warunki konkretnej rezerwacji lub decyzja Operatora stanowią inaczej.

§3 Zakwaterowanie, zameldowanie i wymeldowanie

1. Doba pobytowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.

2. Zameldowanie odbywa się w miejscu wskazanym przez Operatora. Gość zobowiązany jest zgłosić przyjazd i odebrać klucze zgodnie z ustaleniami przekazanymi przy rezerwacji.
3. Domki wyposażone są w sejfiki na klucze. Gość otrzymuje kod do sejfika przed rozpoczęciem doby pobytowej, zgodnie z ustaleniami przekazanymi przy rezerwacji. Kod służy do samodzielnego odbioru kluczy i nie powinien być udostępniany osobom nieuprawnionym.
4. Przy zameldowaniu Gość może zostać poproszony o podanie danych niezbędnych do realizacji usługi zakwaterowania oraz okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość.
5. Osoba dokonująca rezerwacji od chwili odbioru kluczy z sejfika albo ich przekazania przez Operatora odpowiada za domek, jego wyposażenie oraz zachowanie osób przebywających wraz z nią.
6. Domek przekazywany jest Gościowi w stanie przygotowanym do pobytu, posprzątany i wyposażony zgodnie ze standardem obiektu.
7. Gość powinien sprawdzić stan domku i wyposażenia po przyjeździe. Ewentualne usterki, szkody lub braki należy zgłosić Operatorowi niezwłocznie, najlepiej w dniu zameldowania.
8. W domku może nocować maksymalnie 6 osób. Pobyt większej liczby osób wymaga wcześniejszej zgody Operatora.
9. Przebywanie w domku lub na terenie przynależnym do domku osób niezgłoszonych do pobytu wymaga zgody Operatora i nie może naruszać spokoju pozostałych Gości.
10. Przed wymeldowaniem Gość zobowiązany jest do pozostawienia domku w należytym stanie, w szczególności do:
 - wyłączenia urządzeń elektrycznych,
 - zamknięcia okien i drzwi,
 - zwrotu kluczy do sejfika lub w innym miejscu wskazanym przez Operatora.
11. Opuszczenie domku po godzinie 11:00 wymaga wcześniejszej zgody Operatora. W przypadku braku takiej zgody Operator może naliczyć dodatkową opłatę.

§4 Zasady korzystania z domków

1. Goście zobowiązani są do korzystania z domku, wyposażenia i terenu przynależnego do domku zgodnie z ich przeznaczeniem, zasadami bezpieczeństwa oraz dobrymi obyczajami.
2. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, papierosów elektronicznych, podgrzewaczy tytoniu oraz innych podobnych wyrobów.
3. Zabrania się używania w domkach własnych kuchenek, piecyków, grzejników elektrycznych, urządzeń gazowych, butli gazowych oraz innych urządzeń mogących powodować ryzyko pożaru, przeciążenia instalacji lub uszkodzenia wyposażenia.
4. Zabrania się używania otwartego ognia w domkach, w szczególności świec, zniczy, pochodni oraz innych źródeł ognia.
5. Zabrania się samodzielnego dokonywania napraw, przeróbek oraz ingerencji w instalację elektryczną, wodną, kanalizacyjną, grzewczą lub inne elementy techniczne domku.
6. W domkach obowiązuje zakaz pobytu zwierząt, chyba że Operator w indywidualnym przypadku wyrazi na to zgodę.
7. Goście zobowiązani są do zachowania czystości oraz do zgłaszania Operatorowi wszelkich awarii, szkód, usterek lub sytuacji mogących stwarzać zagrożenie.
8. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 - 06:00.
9. Również poza godzinami ciszy nocnej Goście zobowiązani są do zachowania w sposób niezakłócający pobytu innym osobom.
10. Grillowanie, rozpalanie ognisk lub korzystanie z innych urządzeń rekreacyjnych możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych i zgodnie z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi na terenie ośrodka.

§5 Odpowiedzialność Gości

1. Osoba dokonująca rezerwacji ponosi odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w domku, jego wyposażeniu oraz na terenie przynależnym do domku, spowodowane przez nią lub osoby przebywające wraz z nią.
2. Odpowiedzialność obejmuje w szczególności uszkodzenie, zniszczenie lub utratę wyposażenia, mebli, sprzętu, elementów technicznych, kluczy oraz innych składników mienia Operatora.

3. Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Operatora o powstałej szkodzie, awarii lub brakach w wyposażeniu.
4. W przypadku stwierdzenia szkód, braków w wyposażeniu, zgubienia kluczy lub konieczności ponadstandardowego sprzątania Operator może obciążyć Gościa kosztami przywrócenia domku do stanu właściwego.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty, sprzęt elektroniczny, rzeczy wartościowe ani inne przedmioty pozostawione w domkach lub na terenie ośrodka.
6. Goście ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci pozostających pod ich opieką.

§6 Naruszenie regulaminu

1. W przypadku naruszenia regulaminu Operator może wezwać Gościa do zaprzestania naruszeń.
2. W przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia regulaminu Operator ma prawo odmówić dalszego świadczenia usługi i zażądać opuszczenia domku oraz terenu ośrodka.
3. Podstawą do zakończenia pobytu może być w szczególności organizowanie imprezy, zakłócanie ciszy nocnej, przekroczenie dopuszczalnej liczby osób, palenie w domku, pobyt zwierząt bez zgody Operatora, niszczenie mienia, używanie niedozwolonych urządzeń lub agresywne albo uciążliwe zachowanie.
4. W przypadku zakończenia pobytu z winy Gościa opłata za niewykorzystany pobyt nie podlega zwrotowi, chyba że Operator postanowi inaczej.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny u Operatora i może być udostępniony Gościom przed dokonaniem rezerwacji, przy potwierdzeniu rezerwacji lub przy zameldowaniu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz, w przypadku rezerwacji przez serwisy zewnętrzne, warunki konkretnej rezerwacji.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Do rezerwacji już potwierdzonych zastosowanie ma regulamin obowiązujący w chwili dokonania rezerwacji, chyba że zmiana jest korzystna dla Gościa albo wynika z obowiązujących przepisów prawa.